

FIN DE VIE ET FIN DE SUPPORT DU LOGICIEL OLFEO

La date de fin de vie, également appelée **EoL**, est de 2 ans à partir de la date de release (**RD**) de la version majeure suivante.

Soit :

- **RD (Release Date)** : Sortie de la version N+1
- **EoL (End Of Life)** de la version N : RD+2
- **EoS (End Of Support)** de la version N : RD+3

Tableau récapitulatif EoL, EoS pour les versions logicielles Olfeo

	EOL*	EOS	NOTES
V5.X	La notion d'EoS est fixée au 31/12/2020.		Lors des renouvellements de contrat : - La version maintenue est uniquement la V6.X (et pas la v5.X). - Une demande de correction d'un client V5.X ne sera prise en compte que sur une version V6.X (le client devra mettre à jour sa version en la dernière disponible à ce jour)
V6.X	<p><u>Règle</u> EoL* = RD** + 2 ans</p> <p>La notion d'EoL* n'existe qu'à partir du moment où la nouvelle version majeure est disponible (v7.X)</p> <p><u>Exemple v6.X</u> EoL* v6.X = RD** v7.X + 2 ans</p>	<p><u>Règle</u> EoS = EoL* + 1 an</p> <p>Olfeo assure une maintenance corrective et évolutive au fil des releases de la version courante (ici 6.X+) et ce jusqu'à la sortie de la version suivante (ici v7.X). La fin de support de la version v6.X est de 3 ans à partir du moment où la nouvelle version majeure est disponible (V7.X)</p> <p><u>Exemple v6.X</u> EoS v6.X = RD** v7.X + 3 ans</p>	Lors d'une nouvelle souscription d'abonnement de 3 ans, le client ne sera pas tenu à une montée impérative de version supérieure sur la durée de son abonnement.

*EoL : La notion d'EoL n'existe que pour les versions principales (v5, v6) mais pas pour les versions secondaires (6.0, 6.1, 6.2).

**RD : Release Date



Fin de vie et de support des appliances Olfeo (EoL/EoS)

La fin de vie et de support des nouvelles appliances Olfeobox (EoL/EoS) est de 3 ans à compter de leur date de sortie officielle par Olfeo. Ainsi, les nouvelles appliances Olfeobox 8000, 12000, 20000 ont une fin de vie et de support (EoL/EoS) au 31 Mai 2021. Une nouvelle gamme d'appiances Olfeobox sera mise sur le marché et annoncée dans les 6 mois précédents cette date.



Renouvellement de garantie

Les appliances Olfeobox antérieures aux modèles 8000, 12000, 20000, ne peuvent avoir une date de garantie plus lointaine que le 31 Mai 2020, dans tous les cas.



Cas particuliers

- a) Nouvelle commande : si une commande de renouvellement de garantie de 3 ans est reçue, la garantie de celle-ci ne peut aller au delà de sa date de fin de vie et de support (EoL/EoS). Ne sera facturé au client/partenaire que le prorata temporis calculé sur la base de la date de la commande à la fin de vie/support de l'apppliance achetée.
- b) Engagement antérieur : pour les clients ayant déjà souscrit au renouvellement de garantie au-delà de Mai 2020 : pas de changement.

CONTACT OLFEO



contact@olfeo.com



+33 (0)969 390 999



www.olfeo.com

4 rue de Ventadour

75 001 PARIS